

RRF – ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis:
- "Overeenkomst": een overeenkomst voor de levering van Diensten door RRF aan de Opdrachtgever inclusief de Verkoopvoorwaarden;
 - "Verkoopvoorwaarden": deze algemene verkoopvoorwaarden;
 - "Offerte": iedere offerte van RRF aan de Opdrachtgever voor de levering van Diensten, inclusief informatie betreffende de Diensten zoals prijzen, tijdschema's, enz.;
 - "Diensten": iedere dienst of diensten en/of een gedeel(e of gedeeltes daarvan, daaronder begrepen doch niet uitsluitend het afhandelen en gereedzetten van goederentreinen op haventerreinen, die RRF aanbiedt aan of verricht voor de Opdrachtgever of heeft aangeboden of verricht. Onder "Diensten" wordt mede verstaan elk product of alle producten, ieder extra onderdeel of extra onderdelen van een product of producten die RRF aanbiedt, verkoopt of levert aan de Opdrachtgever of heeft aangeboden, verkocht of geleverd;
 - "de Opdrachtgever": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met RRF een Overeenkomst heeft gesloten of die met RRF een Overeenkomst wenst te sluiten;
 - "RRF": Rotterdam Rail Feeding B.V., statutair gevestigd te Dordrecht, kantoorhoudende te (3331 LL) Zwijndrecht aan het Stationsplein 4H, alsmede alle aan haar verbonden groepsvennootschappen.
2. De Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere Offerte en iedere Overeenkomst. De Verkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle precontractuele situaties tussen RRF en de Opdrachtgever, waaronder begrepen onderhandelingen en aanvragen voor een Offerte door de Opdrachtgever, alsmede op ieder vervolg daarop, iedere uitbreiding, herhaling of daaropvolgende regeling die het gevolg is van een Offerte en/of Overeenkomst.
3. Door de Opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden, hetzij in verband met een aankoop of anderszins, zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door RRF zijn aanvaard.

2. OFFERTES

- Geen enkele Offerte is bindend met betrekking tot inhoud, uitvoering, levertijden, beschikbaarheid enz., tenzij nadrukkelijk schriftelijk anderszins vermeld door RRF. Indien de Opdrachtgever een niet-bindende Offerte heeft aanvaard, is RRF gerechtigd om de Offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van bericht van aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtgever in te trekken.
- Ingevolge artikel 2 (1) van de Verkoopvoorwaarden, blijft een Offerte niet langer geldig dan tot dertig werkdagen na de dag waarop de Offerte is uitgebracht, tenzij RRF nadrukkelijk schriftelijk anderszins heeft bepaald.
- Offertes zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Tenzij RRF schriftelijk heeft toegezegd dat de Diensten in overeenstemming zullen zijn met de door RRF verstrekte informatie, kan de Opdrachtgever geen enkel recht ontlenen aan de door RRF ter beschikking gestelde informatie, waaronder begrepen doch niet uitsluitende schema's, beschrijvingen en technische informatie, ongeacht of deze informatie in brochures, prijslijsten of andere publicaties staan vermeld.

3. OVEREENKOMSTEN

1. Bij het aangaan van een Overeenkomst dient de Opdrachtgever in ieder geval de volgende gegevens te vermelden:
 - a. datum, tijdstip en locatie waarop de wagons/goederentreinen aan RRF ter beschikking worden gesteld;
 - b. de type en nummer van de wagons;
 - c. de wagenlijst;
 - d. het treinrapport met, indien van toepassing, lijst Gevi/Sti per wagon, inclusief lading;
 - e. de soort (open of gesloten) van de wagons.
 - f. indien opdrachtgever gebruik maakt van materieel met een inzetbeperking, dat door RRF gehandeld dient te worden, dient door opdrachtgever vooraf schriftelijk aan te worden gegeven om welk materieel het gaat en om welke beperkingen.
2. Opdrachtgever zal uiterlijk één uur voor binnenkomst van de wagons/goederentrein, en uiterlijk één uur voor vertrek van de wagons/goederentrein een wagenlijst met, indien van toepassing, een beremmingsstaat aan RRF ter beschikking stellen.
3. Een Overeenkomst is gesloten indien en zodra RRF de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd door middel van een orderbevestiging of anderszins. In dat geval wordt de schriftelijke bevestiging als een juiste en volledige weergave van de Overeenkomst beschouwd, tenzij de Opdrachtgever hiertegen binnen twee werkdagen na de datum van de schriftelijke bevestiging bezwaar maakt.
4. Als RRF geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, zal een Overeenkomst worden gesloten indien RRF een - voor de Opdrachtgever zichtbaar - begin heeft gemaakt met de nakoming van de Overeenkomst.
5. Wijzigingen in en aanvullingen op een bepaling uit de Overeenkomst zijn alleen geldig indien en voor zover deze schriftelijk door RRF zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen twee werkdagen na de datum van deze schriftelijke bevestiging.
6. De Overeenkomst en de Verkoopvoorwaarden bevatten de gehele inhoud van de rechten en verplichtingen van de partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, verklaringen en/of mededelingen van de partijen. In het geval van tegenstrijdigheden of inconsistentie tussen de Overeenkomst en de Verkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

4. PRIJZEN EN KOSTEN

1. De door RRF opgegeven prijzen luiden exclusief BTW.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de prijzen van de Diensten en/of prijsbepalende factoren stijgen waarop RRF geen invloed heeft zoals onder meer valutaschommelingen, brandstofkosten, belastingen, heffingen en verzekeringstarieven, ongeacht de reden daarvan, is RRF gerechtigd om de prijs van de Diensten dienovereenkomstig te verhogen.
3. Indien een wijziging in of een aanvulling op de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt overeengekomen, is RRF gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen. Indien RRF de instructies van Opdrachtgever niet op tijd ontvangt, zal de Opdrachtgever RRF alle daaruit voortvloeiende kosten vergoeden.

5. BETALING

1. Betaling van alle rekeningen dient binnen dertig dagen na de factuurdatum plaats te vinden in de valuta zoals op de rekening staat vermeld.
2. De Opdrachtgever zal, op eerste verzoek van RRF, een voorschot betalen ter hoogte van een door RRF aan te geven bedrag of adequate zekerheid verstrekken voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. RRF is gerechtigd om de uitvoering van een verplichting onder de Overeenkomst op te schorten totdat het voorschot is betaald of de gevraagde zekerheid in toereikende mate is verstrekt.
3. Betalingen dienen te worden voldaan zonder kortingen, aftrek of verrekening om welke reden dan ook, tenzij RRF nadrukkelijk schriftelijk anderszins vermeldt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
4. Rekeningen zullen worden geacht te zijn geaccepteerd en goedgekeurd tenzij de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de datum van de rekening schriftelijk bezwaar maakt tegen die rekening.
5. Indien de Opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen de overeengekomen termijn, zal de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De "valutadatum" zoals vermeld op de bankafschriften van RRF zullen worden beschouwd als de feitelijke betalingsdatum.
6. In het geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting van een rekening tegen de verschuldigde datum, zal de Opdrachtgever RRF de in Nederland verschuldigde wettelijke (handels)rente betalen over het bedrag in kwestie met ingang van de datum waarop het bedrag is verschuldigd tot de datum van volledige betaling, onder voorbehoud van andere contractuele en wettelijke rechten van RRF.
7. Alle incassokosten van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de Opdrachtgever. In deze kosten zijn mede begrepen de kosten van beslaglegging en de aanvraag van faillissement, alsmede kosten voor advocaten, deurwaarders en andere adviseurs en deskundigen.
8. Alle betalingen die aan RRF door de Opdrachtgever zijn voldaan zullen allereerst worden aangewend om openstaande rente te betalen en/of kosten die de Opdrachtgever is verschuldigd, en vervolgens om de verschuldigde bedragen van openstaande rekeningen te betalen, te beginnen met de langst openstaande schulden.
9. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht aan de RRF te vergoeden de door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen zoals invoerrechten, accijnzen, BTW/omzetbelasting, landbouwrestituties, kosten voor ambtelijke werkzaamheden en retributies, verband houdende met het spoorvervoer alsmede verband houdende met alle voorkomende douanehandelingen en aangiften tijdens of in relatie tot het spoorvervoer.

6. UITVOERINGSTIJD

1. De door RRF vermelde uitvoeringstijden, levertijden en tijdschema's zijn indicatief en vormen dus een naar RRF's beste weten gemaakte schatting.
2. RRF is niet in gebreke indien RRF de onder 1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's overschrijdt. In dat geval worden deze uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's automatisch met de duur van de overschrijding verlengd.

7. UITVOERING DIENSTEN

1. De Diensten worden uitgevoerd op de door de Opdrachtgever opgegeven locatie.
2. RRF kan de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren. Het eerste gedeelte van de Overeenkomst betreft het transport van de goederentrein/wagons van het emplacement naar de terminal. Het tweede gedeelte van de overeenkomst betreft het transport van de goederentrein/wagons van de terminal naar het emplacement.
3. De Diensten die zien op een gedeelte van de Overeenkomst, zoals omschreven in het voorgaande lid, worden geacht te zijn verricht op het moment dat de goederentrein/ wagons door RRF op de overeengekomen plaats van bestemming zijn gebracht en RRF hiervan schriftelijk of per fax melding heeft gemaakt bij de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal de goederentreinen, wagons, rangeerdelen en dergelijk tijdig voor RRF op de overeengekomen plaats gereed zetten.
5. Een ieder die zich, om welke reden dan ook, bevindt op de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, dient zich te houden aan de aldaar geldende regels, voorschriften en de instructies van het aldaar bevoegd personeel.
6. Opdrachtgever garandeert dat alle toestemmingen, vergunningen en documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aanwezig, juist en compleet zijn.
7. Tenzij anders overeengekomen is RRF tijdens en na de uitvoering van de Overeenkomst niet verplicht tot het controleren van de lading, waaronder wordt begrepen doch niet uitsluitend het vaststellen van het aantal stuks, het vaststellen van de afmetingen van de lading, het vaststellen van de uiterlijke staat van een lading en het vaststellen van de massa van de lading. RRF zal de goederentrein, wagons en lading slechts bekijken teneinde vast te stellen of zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op een juiste wijze kan uitvoeren.
8. RRF draagt geen zorg voor de lading en lossing van de lading.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien en voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van RRF tegenover de Opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat aan RRF wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekeringsspolis voor de situatie, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringsspolis. Indien de verzekeraar van RRF om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkeringen of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van RRF hoe dan ook worden beperkt tot het bedrag van de netto door de partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende Overeenkomst.
2. RRF is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van wagons, treinstellen, materialen en dergelijke die de Opdrachtgever aan RRF ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. RRF is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van enige lading van wagons en treinstellen die de Opdrachtgever aan RRF ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. RRF is evenmin aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan aan het spoor tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

4. RRF is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Opdrachtgever of een derde heeft geleden als gevolg van overschrijding van de in 6.1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met RRF anders is overeengekomen. Overschrijding van de onder 6.1 bedoelde indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's is voor de Opdrachtgever nimmer een reden om de Overeenkomst te beëindigen.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van door of namens RRF in kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingezet materieel welke is toegebracht door de Opdrachtgever, zijn medewerkers, door de Opdrachtgever ingeschakelde derden of door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde wagons/treinstellen, materiaal of lading.

6. RRF is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade geleden door de Opdrachtgever, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, gederfde winst en schade door bedrijfstagnatie.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van RRF voor enige schade ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is dat de Opdrachtgever het ontstaan van de schade binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk aan RRF meldt. (Rechts)vorderingen ter zake van schade vervallen door het enkele verloop van 24 maanden na de datum van levering.

8. Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van RRF voor enige schade ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is dat RRF, indien RRF dit wenst, door de Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld de oorzaak, aard en omvang van de schade te (laten) onderzoeken.

9. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid van RRF gelden niet in geval van schade als gevolg van grove schuld of ernstige nalatigheid van de bedrijfsleiding van RRF in de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Indien de Overeenkomst, ingevolge artikel 7.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, in gedeelten wordt uitgevoerd, is RRF niet aansprakelijk voor schade (direct en indirect), van welke aard dan ook, ontstaan in de periode RRF geen Diensten verricht, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de periode vanaf het moment waarop RRF schriftelijk of per fax aan de Opdrachtgever heeft gemeld dat de goederentrein/wagons op de terminal zijn aangekomen, tot het moment waarop deze weer van de terminal vertrekken.

11. De Opdrachtgever vrijwaart RRF, haar medewerkers en door RRF ingeschakelde of anderszins bij de Overeenkomst betrokken derden, tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, afzenders en geadresseerden als bedoeld titel 8:18 BW), ongeacht de reden, die op enigerlei wijze verband houden met de Overeenkomst en de uitvoering daarvan. De opdrachtgever zal alle door RRF of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verband aanspraken van derden volledig aan RRF vergoeden, indien en voor zover deze schade en kosten ingevolge deze Overeenkomst niet voor rekening van RRF komen.

9. OVERMACHT

1. Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming). In het geval van RRF wordt onder overmacht in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen iedere natuurramp, staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemers of leidinggevenden van RRF, uitsluiting bij staking, opstandjes, oorlogshandelingen, epidemieën, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import en/of exportverboden, overheidsmaatregelen, brand, explosies, vorst, storingen in communicatieverbindingen, elektriciteitsstoringen, aardbevingen, overstromingen en soortgelijke rampen.

2. Overmacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

10. TEKORTKOMING VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en haar (resterende) schuldvorderingen aan RRF zullen onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn indien:
 - a. de Opdrachtgever haar eigen faillissement of surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of uitstel van betaling wordt verleend;
 - b. er beslag is gelegd op alle of een gedeelte van het vermogen van de Opdrachtgever en deze beslaglegging niet binnen tien dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - c. de Opdrachtgever, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de Opdrachtgever een redelijke termijn is gegund, niet geheel of gedeeltelijk voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst;
 - d. de Opdrachtgever nalaat een rekening geheel of gedeeltelijk te voldoen binnen de overeengekomen periode;
 - e. de Opdrachtgever in liquidatie gaat of besluit haar onderneming te liquideren, haar onderneming staakt, haar onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, de doelstelling van haar onderneming wijzigt of haar onderneming opheft;
 - f. er een directe of indirecte verandering plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van de Opdrachtgever.

2. In de situaties zoals omschreven in artikel 10.1 van de Verkoopvoorwaarden is RRF gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechtelijke of arbitrale tussenkomst, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige contractuele en wettelijke rechten van RRF:
 - a. de nakoming op te schorten van haar verplichtingen die zij heeft jegens de Opdrachtgever totdat deze al haar verplichtingen jegens RRF is nagekomen;
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te beëindigen door het doen van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever daartoe;
 - c. volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat de Opdrachtgever aan RRF verschuldigd is;
 - d. alvorens over te gaan tot de uitvoering van de Overeenkomst, afdoende zekerheid van de Opdrachtgever te vereisen en te verkrijgen voor tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen.

11. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Als een bepaling uit een Overeenkomst of de Verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal een dergelijke bepaling zo veel mogelijk worden nagekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Verkoopvoorwaarden geldig en van kracht en zullen de partijen de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.

2. RRF is gerechtigd de Verkoopvoorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever zal worden geacht iedere wijziging in de Verkoopvoorwaarden te hebben geaccepteerd als de Opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen (een of meerdere van) de wijzigingen binnen 5 werkdagen na kennisgeving door RRF van de wijzigingen.

3. Tenzij na schriftelijke toestemming van RRF, is de Opdrachtgever niet gerechtigd derden toegang te verlenen tot documenten die deel uitmaken van of afkomstig zijn van RRF of openbaar te maken aan het publiek, waaronder begrepen rapporten, adviezen, beschrijvingen, werkwijzen en dergelijke.

4. RRF mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht. RRF zal garant staan voor de uitvoering van zulke derden alsof zij zelf de Overeenkomst uitvoert.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. De Verkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en andere overeenkomsten die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht.
2. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten voor goederen (CISG-Wenen, 11 april 1980) is niet van toepassing op de Verkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of andere overeenkomsten die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.
3. Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Verkoopvoorwaarden, een Overeenkomst of andere overeenkomsten die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

De Verkoopvoorwaarden zijn gedeponerd bij de Griffie van de Rechtbank van Rotterdam onder registratienummer 4/2009.